HOEPLI

IL MARKETING BANCARIO

La banca offline e online al servizio delle famiglie, delle imprese, del paese

Antonio Foglio

antoniofoglio@hotmail.it

3. Sitografia: siti per l'informazione, la consulenza in ambiti di marketing

A

Annunci commerciali AD Words su Google AdWords

Google AdWords	www.google.it/adwords

Articoli vari pubblicati

Ricerca articoli vari settori	www.findarticles.com

Arbitraggio e conciliazione Banca/Cliente

Arbitro Bancario Finanziario-ABF	www.arbitrobancariofinanziario.it
Conciliatore BancarioFinanziario	www.conciliatorebancario.it

Associazioni consumatori

Acli-Lega Consumatori	www.legaconsumatori.it
Acu(Associazione consumatori utenti)	www.acu.it associazione@acu.it
Acusp (Associazione contribuenti utenti servizi pubblici)	www.acusp.com
Adiconsum (Associazione difesa consumatori e	www.adiconsum.it

ambiente) (Cisl)	adiconsum@adiconsum.it
Adoc (Associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori) (Uil)	www.adoc.org adoc@adoc.org
Aduc (Associazione per i diritti degli utenti e consumatori) Ricorsi contro Pubblica Amministarazione ed Enti Pubblici	www.aduc.it/dyn
Adusbef (Associazione difesa utenti bancari, finanziari, postali, assicurativi)	www.adusbef.it
Anubef (Associazione nazionale utenti banche e finanziarie)	www.anubef.it
AssoCittadini	www.associttadini.org contatto@associttadini.org
Assoutenti (Associazione nazionale a difesa dei consumatori nei confronti di burocrazia, commercio, assicurazioni, banche e telecomunicazioni)	www.assoutenti.it
Comitato Consumatori ALTROCONSUMO	www.altroconsumo.it cca@altroconsumo.it
Consulta nazionale delle fondazioni antiusura	www.consultantiusura.it
Ctcu (Centro tutela consumatori utenti) (Verbraucherzentrale Sudtirol)	www.consumer.bz.it
CODACONS	www.codacons.it codacons.milano@libero.it
Confconsumatori (Confederazione generale dei consumatori)	www.confconsumatori.com confconsumatori@tin.it
CittadinanzAttiva	www.cittadinanzattiva.it obiettivobarriere@cittadinanzattiva.it
Federconsumatori	www.federconsumatori.it federconsumatori@federconsumatori.it
Lega Consumatori	www.legaconsumatori.it legacons@tin.it
Movimento consumatori	www.movimentoconsumatori.it

	info@movimentoconsumatori.it
Movimento di difesa del cittadino	www.mdc.it mdcmnazionale@tin.it
UNC (Unione nazionale consumatori)	www.consumatori.it info@consumatori.it

Associazioni di marketing

ADICO (Associazione Italiana Direttori Commerciali e Marketing Manager)	www.adico.it
AISM (Associazione Italiana Marketing)	www.aism.org
AMA (American Marketing Association)	www.ama.org
AMS (American Management Systems)	www.amsinc.com.default.htm
ASSIRM (Associazione tra istituti di ricerche di mercato, sondaggi di opinioni, ricerca sociale)	www.assirm.it
Business Marketing Association	www.marketing.org
ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research)	www.esomar.nl
GEI (Gruppo Economisti d'Impresa)	www.gei.it
ICMA (International City/County Management Association)	www.icma.org/
Internet Marketing Association	www.intermarketing.org
The Direct Marketing Association	www.the-dma.org
The European Financial Management & Marketing Association	www.efma.com
City-Country Communications & Marketing Association	www.3cma.org/

Associazioni varie con riferimento al marketing

AICEL (Associazione Italiana Commercio Elettronico)	www.aicel.it
AMA (American Marketing Association)	www.ama.org

AMS (American Management Systems)	www.amsinc.com.default.htm
Business Marketing Association	www.marketing.org
EAVE (Europe Audiovisuel)	www.eave.org
ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research)	www.esomar.nl
Internet Marketing Association	www.intermarketing.org
The Direct Marketing Association	www.the-dma.org

Autorità/Garante

Autorità Garante Concorrenza e Mercato	www.agcm.it
Autorità/Garante Privacy	www.garanteprivacy.it
Autorità/Garante nelle comunicazioni	www.agcom.it

B

Benchmarking

ABCB (Activity Based Costing Benchmarking) Associazione correlata all'ABC e al benchmarking.	www.abcbenmaking.com
Benchmarking Association Pagine gialle della omonima associazione; utile per contatti di settore.	www.ypba.com
Benchmarking Centre Consulenza e forum.	www.benchmarking.co.uk/content.html
Benchmarking Resource Guide Pubblica newsletter su benchmarking	www.well.com/user/benchmar
Best Practices Consulenza e ricerca nel benchmarking.	www.best-in-class.com
Intranet Benchmarking Association	www.intranetbenchmarking.org
The Benchmarking Exchange News	www.benchmarking.org

Formazione, articoli, forum, discussioni.	

Blog su banche e finanza

Bancanote Blog (Banca Popolare Etica)	www.bancaetica.it/blog
Bancainchiaro	www.bancainchiaro.com
BlackRock Blog	www.blackrockblog.com
Blog AdviseOnly	www.adviseonly.com/blog
Bond Vigilantes	www.bondvigilantes.com/italiano
Crossing Wall Street	www.crossingwallstreet.com
Finanza online	www.aiutomutuo.finanza.com/?_ga=1.207984722.1516191589.1486536446
Intopic Blogs/Merylin	www.intopic.it/blogs/merylin
Moneyfarm	www.blog.moneyfarm.com/it
The Reformed Broker	www.thereformedbroker.com

C

Certificazione di qualità (vedi qualità)

Codici etici e Carta dei valori (esempi)

ABI- Codice di Comportamento del Settore Bancario e Finanziario	www.fabivt.it/contratti/codice_di_comportamento.htm
Codice etico di Banca Popolare Etica	www.bancaetica.it/sites/bancaetica.it/files/sites/bancaetica.it/files/documenti/codice-etico-banca-etica.pdf
Codice etico di Intesa Sanpaolo	www.group.intesasanpaolo.com/scriptIsir0/si09/contentData/view/CodiceEtico_agg.pdf?id=CNT-04-0000000028275&ct=application/pdf
Codice etico di UBI Banca	www.ubibanca.it/contenuti/RigAlle/UBI%20Banca%20Codice%20Etico%20-%20marzo%2020164.pdf

Carta dei valori del Credito Cooperativo	www.creditocooperativo.it/template/default.asp?i_menuID=7101

Codice Autodisciplina Pubblicitaria

Istituto Autodisciplina Pubblicitaria	www.iap.it

Codice diritto dei consumatori

Porta@Lex	www.portalex.it/consumatori/consum1.html

D

Direct marketing su Internet (informazioni e assistenza)

Bullet Mail	www.bullemail.com
E-mail magnet	www.e-mailmagnet.com
Internet media Group	www.intermedia.com
Mediamark Research	www.mediamark.com
National Mail Order Association (Usa)	www.nmoa.org
Softcell marketing	www.softcell.net
The Direct Marketing Association	www.the-dma.org

E (non esistono riferimenti)

F

Forum

Adusbef Forum	www.forum.adusbef.it
Finanzaonline	www.finanzaonline.com/forum/banking-carte-di-credito-conti-deposito-e-correnti/850423-banche-

	online-quale-scegliere.html
Intopic Forum-Banche	www.intopic.it/forum/economia/banche
Investing.com	www.it.investing.com/equities/ubi-banca-commentary
Miglior Mutuo Forum	www.migliormutuo.it/forum_mutui.asp

G

Glossari vari

Glossario Banca d'Italia	www.bancaditalia.it/footer/glossario/
Glossario di Borsa	http://www.borse.it/glossario-finanza/R

H (non esistono riferimenti)

I

Istituto Autodisciplina Pubblicitaria

Istituto Autodisciplina Pubblicitaria	www.iap.it

Istituti di ricerca sul consumatore

Esomar	www.esomar.org
Eurisko.it	www.eurisko.it
Ipsos	www.ipsos.it
Nielsen	www.acnielsen.it
Tns-Abacus	www.tns-abacus.com

Istituzioni

Camera dei Deputati	www.camera.it
Camere di Commercio	www.camcom.it

Governo italiano	www.palazzochigi.it www.governo.it
ISTAT (Istituto Nazionale di Statistica)	www.istat.it
Ministero dell'economia e delle finanze	www.mef.gov.it
Parlamento Italiano	www.parlamento.it
Senato della Repubblica	www.senato.it

K (non esistono riferimenti)

L

Legislazione in genere

Civile.it	www.civile.it
Diritto&diritti	www.diritto.it
Diritto e Giustizia	www.dirittoegiustizia.com
Interlex	www.interlex.it
Italex	www.italex.com
Jus e Internet	www.jet.it
JusNet	www.liuc.it/open/jusnet
Legge e Giustizia	www.legge-e-giustizia.it
Lex.it	www.infomedianet.it/lex
LexLegis	www.diritto.org

M

Marketing (consulenza, informazioni, didattica)

Marketingteacher.com	www.marketingteacher.com

Marketing plan (planning e formazione)

E-commerce-Digest	www.ecommerce-digest.com/internet-marketing-plan.html
Jian	www.jian.com
NetMarketing	www.netb2b.com
Website Services	www.websites-services.biz/website-marketing

Media Web

AT&T/Media One	www.att.com
Bertelsmann	www.bertelsmann.com
Disney Company	www.disney.com
Time Warner/America Online	www.warner.bros
Viacom/CBS	www.cbs.com

N

Newsgroup/Gruppi di discussione

Liszt Elenco e informazioni su newsgroup di tutto il mondo.	www.liszt.com/news
Yahoo! Informazioni e repertorio di newsgroup.	www.dir.yahoo.com/Computers_and_Internet/Software/Internet/Usenet

O

Organismi associativi bancari e finanziari italiani ed europei

ABI-Associazione Bancaria Italiana	www.abi.it/Pagine/ABI/ABI.aspx
OAM-Organismo degli Agenti e dei Mediatori	www.organismo-am.it

EBF-European Banking Federation	www.ebf-fbe.eu
EMF-European Mortgage Federation	www.hypo.org/Content/default.asp?PageID=401

Organismi bancari e finanziari europei

Banca Centrale Europea	www.ecb.europa.eu
European Banking Authority-EBA	www.eba.europa.eu
Sistema Europeo di Banche Centrali-SEBC	www.ecb.europa.eu/ecb/orga/escb/html/index.it.html

Organismi bancari e finanziari internazionali

Comitato di Basilea per la Vigilanza Bancaria (Basel Committee on Banking Supervision-BCBS)	www.bis.org/bcbs/
Financial Stability Board-FSB	www.financialstabilityboard.org
International Organization of Securities Commissions-IOSCO	www.iosco.org

Organismi bancari e finanziari nazionali

Banca d'Itali	www.bancaditalia.it/chi-siamo/storia/europa/index.html
CICR-Comitato interministeriale per credito e il risparmio	www.mef.gov.it/ministero/comitati/CICR

P

Piano di marketing (consulenza e software)

BizPlanit	www.bizplanit.com/vplan.htm
Lowe	www.lowe.org/smallbiznet
Marketing Builder	www.jianusa.com
Marketing Plan Pro	www.pasware.com
Plan to Succeed Software	www.icbb.com

Sales and Marketing Success	www.dynamicpathways.com

Portali per banche

ABI	www.abi.it/Pagine/ABI/ABI.aspx
CartaSì	www.servizibanche.cartasi.it/portal/server.pt

Q

Qualità (Certificazione di qualità, informazioni ed Enti Certificatori)

CERTIQUALITY	www.certiquality.it
CSI Spa	www.csi-spa.com
CSQ	www.imq/it/servizi.../certificazioni_csq_rilasciate.html
DNV	www.dnvba.com/it
IMQ	www.imq.it
SA 8000 (CEPAA-Council on Economic Priorities Accreditation)	www.sa8000.info/sa8000cosa/index.htm
SINCERT	www.sincert.it

R

Registrazione sito presso cataloghi/indici elettronici e portali/motori di ricerca

Register It	www.register-it.com
Submit-It	www.submit-it.com

Registrazione/Submission a cataloghi/indici elettronici/directory

ADV Submission	www.advsubmission.com
Freeonline	www.freeonline.org/cs/com/cs-44729
Google	www.google.it/intl/it/adwords/jumpstart/phone.html

Submission.it	www.submission.it
Yahoo!	www.help.yahoo.com/l/us/yahoo/helpcentral

S

Sistema bancario informativo

Centrale dei rischi- Banca d'Italia	www.bancaditalia.it/statistiche/raccolta-dati/centrale-rischi

T (non esistono riferimenti)

U

UE (siti istituzionali)

Commissione Europea	www.europa.eu.int/comm/index.htm www.europa.eu.int/index_it.htm www.ispo.cec.be
Consiglio Europeo	www.ue.eu.int/it/summ.htm
Parlamento Europeo	www.eurparl.eu.int
Unione Europea (sito ufficiale)	www.europa.eu.int

V

Vigilanza (Organismi bancari e finanziari italiani, europei, internazionali)

Banca d'Italia	www.bancaditalia.it/chi-siamo/storia/europa/index.html
Banca Centrale Europea	www.ecb.europa.eu

CICR-Comitato interministeriale per credito e il risparmio	www.mef.gov.it/ministero/comitati/CICR
Comitato di Basilea per la Vigilanza Bancaria (Basel Committee on Banking Supervision-BCBS)	www.bis.org/bcbs/
CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa)	www.consob.it
European Banking Authority-EBA	www.eba.europa.eu
European Systemic Risk Board-ESRB	www.esrb.europa.eu
European System of Financial Supervisor-ESFS	www.europarl.europa.eu/atyourservice/en/displayFtu.html?ftuId=FTU_3.2.5.html

Webmarketing (risorse in rete)

Netlink Sito della Washington University e della Lee University che mette a disposizione utili risorse in rete per il web marketing.	www.netlink.wlu.edu:1020
Who's Marketing Online	www.wmo.com

X (non esistono riferimenti)

Y (non esistono riferimenti)

Z (non esistono riferimenti)