HOEPLI

IL MARKETING BANCARIO

La banca offline e online al servizio delle famiglie, delle imprese, del paese

Antonio Foglio

antoniofoglio@hotmail.it

INDICE ALLEGATI ONLINE

1. Bibliografia online

2. Leggi importanti per il settore bancario

3. Sitografia: siti per l'informazione, la consulenza in ambiti di marketing bancario

4. Codice Comportamento Settore Bancario e Finanziario-ABI

5. Esempio di Codice Etico di Banca Popolare Etica

6. Esempio di Codice Etico Banca Intesa Sanpaolo

7. Carta dei Valori del Credito Cooperativo

8. Glossario di marketing bancario

9. La banca ieri, oggi, domani e relativo scenario

10. Soddisfare, fidelizzare, tutelare il cliente

11. Il management del marketing bancario